

STÉRÉOTYPES ET PRÉJUGÉS :

DE L'ACCUEIL AU MANAGEMENT

€ COÛT

350 € prix nets de toutes taxes



CONTACT

Aurélie Carriac
05 55 18 80 05
acarriac@correze.cci.fr



OBJECTIFS

- Sensibiliser aux stéréotypes et préjugés.
- Comprendre les conséquences.
- Modifier et/ou améliorer ses comportements.



PUBLIC

Toute personne qui gère du personnel : manager et/ou chargé-e de ressources humaines.

Pré-requis : aucun

Mode d'évaluation en amont de la formation.

Entretien téléphonique ou rendez-vous individuels + tests de positionnement.



DURÉE

1 jour



DATE

Nous consulter pour connaître les prochaines dates.



LIEU

Inisup à Brive (CCI de la Corrèze) - possibilité sur Limoges ou Guéret, sous réserve du nombre minimum et majoritaire de participants



PROGRAMME

I – Stéréotypes & préjugés

- Définition, notions, culture, éducation
- Identifier les catégories de stéréotypes et leurs incidences
- Analyser les situations freinées par les stéréotypes

II - Reconnaître et agir

- Approche psychologie cognitive/ Illusions et interprétations
- Conscient/Inconscient/Outils et bonnes pratiques
- Incidents critiques/Sources de conflits /Cadre juridique

III - Mise en situation

- Situations de travail et réaction
- Reformulation et solution

Méthodes et moyens pédagogiques :

- Apports théoriques et méthodologiques.
- Cas pratiques et/ou mises en situation.
- Remise d'un support pédagogique.

Modalités d'évaluation de la formation :

- Contrôle continu.